

医療に携わる方にわかりやすく伝えるセミナー
患者対応塾[®]—2月メディカルセミナー開講—

人材育成のためのリーダーシップ研修

リーダーシップとは、指示や命令をすることがリーダーシップではありません。目標を達成するためにスタッフが自らやる気を出し行動をし、その行動を継続させるのがリーダーシップです。リーダーに必要な考え方、コミュニケーションの取り方、行動の仕方など、この講座では、その方法を習得いただける内容のプログラムです。担当する部下やスタッフが一人でもいる方に必要なスキルです。

講師

NPO 法人 メディカルリレーション
マネジメント協会

理事 島川 久美子 (履歴裏面)

日程

2012年2月25日(土)

14:00~16:00

会場

石川県地場産業振興センター

本館3階 第8研修室

石川県金沢市鞍月二丁目1番地

電話 076 (268) 2010

受講料

5,000円

セミナープログラム

育成するときの指示や質問の方法などの基本的知識を学習します。

1. 教える人が知っておきたいこと

- ・できないことへのフォーカス
- ・新しいことができるようになるまでの過程
- ・「望ましい行動を引き出す」ために

2. 教える人がやるべきことは

- ・スタッフの行動を知る
- ・目標の設定

3. 行動できる効果的な指示・質問の仕方

- ・質問の仕方
- ・指示の仕方

受講対象者

看護の現場で悩んでいるリーダーの役割を担っている看護師の方が対象です。一人でもスタッフや部下を持っている方には最適なプログラムです。

申込方法

30名様限定の講座です。お早めにお申込ください。下の申込書にご記入の上、
2012年2月22日(水)までにFAXくださいますようお願いいたします。お申込後、受講票をFAXいたします。満席の場合にはご連絡いたします。定員になり次第締め切らせていただきますので、ご了承ください。

FAX宛先 076-237-6664

【お問合わせ】 エキスパート・フラップ(株) 研修事業部

TEL 076-237-8881 URL <http://www.frappu.co.jp/>

講師略歴

島川久美子 NPO 法人 メディカルリレーションマネジメント協会 理事

立教大学大学院卒業MBA取得。2002年4月株式会社ウィ・キャン取締役
に就任。1998年から企業の立場、人材育成面から病院での患者対応に関する
コンサルティングを実施する。企業および医療機関における人材育成に関する
企画・研修を実施。

著書「医師・看護師が変える院内コミュニケーション」「毎日が輝くナースの
マナー—決定版！患者接遇完璧マニュアル」「できる看護主任・リーダーのコー
チング術」共著（パル出版）「医療と企業経営 第6章」共著（学文社）



会場

- ・会場名 石川県地場産業振興センター（本館3階 第8研修室）
- ・住所 石川県金沢市鞍月二丁目一番地
- ・電話 076（268）2010
- ・アクセス タクシー：金沢駅西口より 約10分
北鉄バス：金沢駅西口、大桑住宅、香林坊、上荒屋西弁
「工業試験場行」または「消費生活支援センター行」乗車、
「工業試験場」下車／金沢駅西口より約20分
- ・URL <http://www.ishijiba.or.jp/access/index.htm>

受講申込

人材育成のためのリーダーシップ研修 2012年2月25日（土）14：00～16：00
研修受講料は、5,000円が必要となります。（当日ご持参ください）

下記の内容を記入後、2012年2月22日（水）までにFAX（076-237-6664 研修事業部宛）送信ください。

ふりがな			電話	
病院名			FAX	
			Mail	
住所			連絡先	電話
				FAX
役職名	ふりがな			
	参加者氏名			
役職名	ふりがな			
	参加者氏名			

お申込後受講票をFAXいたします。必ず、連絡先電話番号・FAX番号をご記入ください。