

医療に携わる方にわかりやすく伝えるセミナー
患者対応塾[®]—9月メディカルセミナー開講—

看護師のためのコーチング入門研修

看護現場におけるコーチングスキルは、人間関係を円滑にするために必要なコミュニケーションスキルです。今回はコーチングの基本的な考え方やスキルを習得することを目的としています。

講師

NPO法人 メディカルリレーション
マネジメント協会

理事 島川 久美子 (履歴裏面)

日程

2011年9月24日(土)
14:00~16:30

会場

石川県地場産業振興センター
新館5階 第13研修室
石川県金沢市鞍月二丁目1番地
電話076(268)2010

受講料

5,000円

セミナープログラム

1. 医療現場におけるコミュニケーションの基本形とは
～对患者、医療従事者間における日常的なやりとり～
2. 自分のコミュニケーションスタイルは
3. コーチングが必要とされている理由
4. 世代によってコミュニケーションのアプローチは違う
5. 自立を促すためには
6. コーチングとは
7. コミュニケーションのステージ
8. 具体的コーチングスキル(ロールプレイングで体験)
 - ・ ページング
 - ・ 言い換え(ホジティブ・リフレーミングなど)
 - ・ 相手を認める

受講対象者

新人ベテランを問わず看護師の方でコミュニケーションスキルをアップしたいと思っている方が対象です。

申込方法

40名様限定の講座です。お早めにお申込ください。裏面の申込書にご記入の上、**9月21日(水)までにFAXくださいますようお願いいたします。**お申込後、受講票をFAXいたします。満席の場合には、事前にご連絡いたします。定員になり次第締め切らせていただきますので、ご了承ください。

FAX宛先 076-237-6664

[お問い合わせ] エキスパート・フラップ(株) 研修事業部
TEL 076-237-8881 URL <http://www.frappu.co.jp/>

講師略歴

島川久美子

NPO 法人 メディカルリレーションマネジメント協会 理事

立教大学大学院卒業MBA取得。2002年4月株式会社ウィ・キャン取締役に就任。1998年から企業の立場、人材育成面から病院での患者対応に関するコンサルティングを実施する。企業および医療機関における人材育成に関する企画・研修を実施。

著書「医師・看護師が変える院内コミュニケーション」「毎日が輝くナースのマナー—決定版！患者接遇完璧マニュアル」「できる看護主任・リーダーのコーチング術」共著（パル出版）「医療と企業経営 第6章」共著（学文社）



会場

- ・会場名 石川県地場産業振興センター（新館5階 第13研修室）
- ・住所 石川県金沢市鞍月二丁目一番地
- ・電話 076（268）2010
- ・アクセス タクシー：金沢駅西口より 約10分
北鉄バス：金沢駅西口、大桑住宅、香林坊、上荒屋西発
「工業試験場行」または「消費生活支援センター行」乗車、
「工業試験場」下車／金沢駅西口より約20分
- ・URL <http://www.ishijiba.or.jp/access/index.htm>

受講申込

「看護師のためのコーチング入門研修」の研修受講料は、5,000円（資料代を含む）が必要となります。（当日ご持参ください。）

下記の内容を記入後、9月21日(水)までにFAX(076-237-6664 研修事業部宛)送信ください。

お申込後、受講票をFAXいたします。必ず、連絡先電話番号・FAX番号をご記入ください。

ふりがな			電話		
病院名			FAX		
			Mail		
住所			連絡先	電話	
				FAX	
役職名	ふりがな				
	参加者氏名				
役職名	ふりがな				
	参加者氏名				

今後の患者対応塾®—メディカルセミナーの開催は、NPO 法人メディカルリレーションマネジメント協会とエキスパート・フラップ株式会社、の合同開催となります。